

En atención al compromiso del **Grupo GLOBALVIA** por gestionar las Entidades y Sociedades que la integran de forma responsable, y de acuerdo con la vocación de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de gestión de infraestructuras de forma eficiente y respetuosa con el medio.

- Establecer la **cultura** de la Gestión de **calidad, medio ambiente, eficiencia energética, seguridad y salud en el trabajo y compliance** como un elemento **estratégico** para el funcionamiento de la entidad, promoviendo la **eficiencia** y contribuyendo a la consecución de unos **resultados** económicos **óptimos y sostenibles**.
- **Establecer los recursos, productos y servicios** más adecuados en cada momento para la consecución de los objetivos establecidos contribuyendo a la mejora continua del **Sistema Integrado de Gestión** y al desempeño ambiental y energético de la Organización.
- **Cumplir** todos los **requisitos legales y normativos** aplicables, así como cualquier otro que el Grupo suscriba, relacionados con los compromisos adquiridos, con la calidad de los servicios prestados, con los aspectos ambientales, con los relativos al uso y consumo de la energía y eficiencia energética, así como con los peligros identificados para la seguridad y salud en el trabajo.
- **Identificar y comprender** claramente los requisitos implícitos y explícitos, así como las **necesidades** actuales y futuras de nuestros **clientes y partes interesadas**, estableciendo -dentro de un marco de cooperación y entendimiento- compromisos mutuos de cumplimiento con el objetivo de lograr relaciones sólidas y satisfactorias.
- **Promover** la **participación e implicación** de todo el equipo humano del Grupo, potenciando su cualificación y actitudes mediante su capacitación, motivación y comunicación, así como la disponibilidad de información para conseguir una **mejora continua** en el **desempeño de su actividad**.
- Promover una **cultura de ética empresarial sólida** orientada al comportamiento adecuado y correcto de todas las personas que forman parte de Globalvia y sus subsidiarias con aquellas partes interesadas con las que se relaciona la Organización.
- **Inclusión en todas las fases de gestión de las infraestructuras el uso racional** de los recursos naturales, materias primas, gestión de los residuos y eficiencia energética de los servicios, equipos e instalaciones, de forma que se elimine/reduzca el impacto ambiental generado y se prevenga la contaminación del entorno como consecuencia de la actividad.
- **Potenciar** estrategias de **comunicación** encaminadas a transmitir a los **clientes y empresas** que operan en nuestras infraestructuras la importancia de la **conservación** y el **respeto** por el medio ambiente, así como el compromiso de **prevención de los daños y el deterioro de la salud** de los trabajadores y de todas aquellas personas que puedan verse afectadas.

Madrid, 22 de junio de 2017



D. Javier Pérez Fortea.
CEO